

## ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

Результаты социологического опроса родителей  
МБДОУ детский сад комбинированного вида № 4.

**Адаптировать работу ДОУ к потребностям детей и их родителей.**  
сентябрь, 2016 года.

В социологическом опросе участвовали родители, дети которых посещают ДОУ детский сад комбинированного вида № 4. Заполнение анкеты проводилось персонально и анонимно. В опросе участвовало 145 человека.

**Цель: выработать стратегию улучшения работы детского сада; изучить уровень удовлетворённости населения качеством предоставляемых услуг дошкольного учреждения; выявить степень соответствия образовательных услуг детского сада с запросом и ожиданиями родителей.**

100 % родителей, удовлетворены качеством воспитательно-образовательной работы МБДОУ детского сада № 4. Из них 98% считает, что их дети любят детский сад и с радостью его посещают.

Общаясь с детьми, 74% родителей, слышат от детей только радостные и положительные отзывы, дети увлечённо рассказывают о событиях, которые произошли в течение дня, в детском саду. 24% родителя отмечают, что время проведённое в детском саду, не всегда нравится ребятам, но слышат положительные отзывы о воспитателях, сверстниках, проведённых утренниках. А 2% детей не рассказывают вечером родителям о том, что было интересного в ДОУ.

На вопрос: Какие знания, умения, навыки Ваш ребёнок должен приобрести в детском саду?

Отвечают:

- 59% родителей ожидают, чтобы их детей научили читать, писать и считать;
- 19% - считают, что необходимо уделять внимание нравственному воспитанию;
- 12% - считают, что ребёнок должен быть социально-адаптированным;
- 9% - предпочтение отдают физическому развитию.
- 1% - предлагают уделять внимание профилактике детского дорожно-транспортного травматизма.

100% родителей наблюдают с началом посещения ребёнком детского сада только положительную динамику в его развитии. Выделяют, что дети становятся любознательнее, самостоятельнее, повышается их познавательный интерес, активизируется речь. Также родители отмечают, что в развитии и воспитании ребёнка детский сад выполняет важную роль.

Анализируя опрос родителей, мы видим, что 78% предпочтение отдают обучению чтению, счёту, письму, развитию памяти, внимания, любознательности; 15% - здоровью детей; а 7% - хотят видеть своего ребёнка уверенным и самостоятельным.

Отвечая на вопрос: Каким вы желаете видеть своего ребёнка на пороге школы?

- 81% родителей ожидают видеть своего ребёнка: уверенным, ответственным, трудолюбивым. От специалистов ДОУ ожидают квалифицированную подготовку детей к школе.
- 19% - на первое место ставят мотивацию детей к обучению в школе. Считают, что педагогам ДОУ необходимо прививать детям такие черты характера, как старательность, аккуратность, желание получать новые знания.

100% родителей с уважением и благодарностью отзываются о работе МБДОУ детского сада комбинированного вида № 4. Дают положительные отзывы о комфортной атмосфере, чистоте и уюте в нём, внимательного и доброжелательного отношения сотрудников детского сада.

*На вопросы по организации привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов с физических лиц в МБДОУ № 4 родители отвечали:*

1. Известен ли Вам телефон или электронный адрес региональной постоянно действующей «горячей линии» по вопросам незаконных сборов денежных средств в общеобразовательных организациях:

- 85% родителей дали положительный ответ;
- 5% родителей ответили: «Нет, но я знаю, где его можно найти»
- 10% родителей ответили, что телефон им не известен

2. Обладаете ли вы необходимой и достоверной информацией о перечне услуг, оказываемых МБДОУ, которое посещает Ваш ребенок, бесплатно в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

- 98 % родителей ознакомились в ДОУ;
- 2% ознакомились на сайте ДОУ.

3. Известно ли Вам в каком порядке, и на каких условиях Вы, как родитель, можете внести в МБДОУ, которое посещает Ваш ребенок, добровольное пожертвование или и целевой взнос:

- 100% родителей дали положительный ответ.

4. Имеют ли право родители воспитанников МБДОУ, которое посещает Ваш ребенок, осуществлять контроль за расходованием родительских средств (имеется локальный акт):

- 93% родителей дали положительный ответ;
- 5% родителей ответило, что это им не известно;
- 2% - информация их не интересует.

5. Известны ли Вам телефоны «горячих линий», адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми Вы можете воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств:

- 98% родителей дали положительный ответ;
- 2% - информация их не интересует.

*Родители в своих пожеланиях отмечают:*

- воспитателям больше уделять внимание индивидуальному развитию каждого ребёнка;
- музыкальным руководителям выявлять и организовывать работу с талантливыми и одарёнными детьми;
- инструктору по физической культуре чаще организовать совместную досуговую деятельность с детьми и их родителями. Оснастить спортивный зал детскими тренажёрами.

Старший воспитатель \_\_\_\_\_ Даниленко А.А.  
Педагог – психолог \_\_\_\_\_ Кузьмина И.А.