

В социологическом опросе по выявлению уровня удовлетворённости населения качеством предоставления услуг дошкольного образования участвовали родители, дети которых посещают ДОО детский сад комбинированного вида № 4. Предложено было заполнить анкету. Анкетирование проводилось персонально и анонимно. В опросе участвовало 173 человека.

Цель: изучить уровень удовлетворённости населения качеством предоставления услуг дошкольного образования

Критерии:

1. Сведения о семье:

из опрошенных, 70 родителей, что составляет 40% от общего количества, имеют по 1 ребёнку; 85 человек (49%) - по 2 ребёнка; 3 и более детей в семье имеют 18 человек - (11%).

5% - обеспеченные семьи и имеют хорошее материальное положение; 88% из опрошенных, имеют средний достаток в семье; 7% - малообеспеченные семьи.

30% родителей имеют высшее образование, 60% - средне-специальное, 10% - среднее.

27 человек (16%) из опрошенных проживают далеко от ДОО и добираются автотранспортом.

2. Удовлетворённость качеством образования:

100% родителей дают утвердительный ответ, что владеют информацией о режиме работы детского сада и об организации питания. Информацию получают индивидуально, а также на родительских собраниях, информационных стендах и т.д. О целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания информированность родителей недостаточная.

50% опрошенных полностью удовлетворяет состояние материальной базы детского сада, 50% - частично удовлетворяет. Волнует вопрос по обеспечению методической литературой и пособиями.

80% родителей полностью удовлетворены организацией питания и санитарно-гигиеническими условиями ДОО, 20% – частично удовлетворены.

Профессионализм и компетентность педагогов высоко оценивается, что подтверждается положительными отзывами. Родители отмечают качество работы воспитателей, их корректность, терпение, проявляемую заботливость и любовь к детям.

Качество воспитательно - образовательной работы детского сада родителей полностью удовлетворяет. 40% опрошенных предлагают разнообразить мероприятия по оздоровлению детей.

Большинство ответов родителей оценивают рейтинг детского сада в районе - высоко, что подтверждается положительными отзывами.

В детском саду проводятся различные формы семейного досуга, что прослеживается в ответах. Многие родители оказывают посильное содействие в работе ДОО, участвуя в финансировании фонда развития ДОО, при этом осуществляя контроль, за целесообразным использованием внебюджетных средств.

Заведующий МБДОУ детский сад комбинированного вида № 4 Горбенко Т.Ю.

Педагог – психолог Кузьмина И.А