

Выявление уровня удовлетворённости населения,

качеством предоставляемых услуг дошкольного образования

В социологическом опросе участвовали родители, дети которых посещают ДООУ детский сад комбинированного вида № 4. Было предложено заполнить анкету «Детский сад – глазами родителей». Анкетирование проводилось персонально и анонимно. В опросе участвовало 120 человек.

Цель: выработать стратегию улучшения работы детского сада; усилить совместные воспитательные возможности; выявить степень соответствия образовательных услуг детского сада с запросом и ожиданиями родителей.

Качество воспитательно-образовательной работы в детском саду на 98 % удовлетворяет родителей.

- качество работы администрации, в лице заведующего ДООУ устраивает 98% родителей;
- качество работы родительского комитета ДООУ – 98%;
- качество работы персонала ДООУ– 98%;
- качество работы воспитателей ДООУ – 93%;
- педагога-психолога – 96%;
- инструктора по физической культуре – 88%;
- учителя-логопеда – 84%;
- музыкального руководителя – 98%;
- старшей медицинской сестры – 91%.

100% родителей отмечают чистоту и порядок в детском саду.

- организация оздоровительных мероприятий для детей удовлетворяет 98% родителей.
- организацией питания довольны 93% родителей;
- 95% родителей отмечают, что часы работы ДООУ их устраивают.
- количество детей в группе устраивает 97% опрошенных.

Программу, реализуемую в детском саду, 97% родителей одобряют.

- 83% родителей уверены, что их дети любят посещать детский сад.
- информацией, о пребывании, успехах и поведении ребёнка в ДООУ – владеют 96% родителей.

На вопросы:

- имеете ли вы, право голоса в детском саду? – 93% опрошенных родителей дают утвердительный ответ;

- имеют ли право родители воспитанников МБДОУ, которое посещает ребёнок, осуществлять контроль, за расходованием родительских средств? – 97% родителей дают положительный ответ;
- знаете ли вы, телефон доверия ОМВД России по Ленинградскому району, куда можно обратиться по фактам неправомερных действий, пресечения коррупции, волокиты, превышения должностными полномочиями – у 97% родителей утвердительный ответ;
- знаете ли вы, телефон доверия по ГУ МВД России по Краснодарскому краю, куда можно обратиться с заявлением об известных ему фактах злоупотреблений со стороны представителей органов местного самоуправления и муниципальных учреждений, предприятий – 85% родителей ответили положительно.

79% родителей отмечают, что детскому саду необходима помощь родителей

- пожертвование оказывают в денежной форме – 68%;
- в приобретении предметов – 57%;
- выполнение посильной работы – 75%;
- 6% родителей отвечают, что помощь ДОУ не оказывают.

Необходимой и достоверной информацией, в каком порядке и на каких условиях, могут внести в МБДОУ добровольное пожертвование, родители познакомились:

- на сайте – 11%;
- информация в детском саду – 95%;
- не владею – ответило 3% опрошенных.

Комментарии:

- с большим удовольствием ходим в детский сад, красивая и ухоженная территория, доброжелательные квалифицированные воспитатели и специалисты;
- на родительских собраниях получаем достоверную информацию о денежных расходах, что подтверждается документами; всегда готовы помочь;

Предложения:

- ремонтные работы проводить за счет средств, выделенных районом;
- улучшить питание свежими овощами и фруктами, меньше солений;
- больше уделять внимания гиперактивным детям;
- обучение детей иностранным языкам;
- организовать больше дополнительных кружков (рисование, пение, танцы и т.д.) на индивидуальных условиях;
- продлить работу ДОУ до 19 часов и организовать работу по выходным дням;

Пожелания: желают коллективу крепкого здоровья, семейного счастья, терпения, процветания.

Педагог – психолог Кузьмина И.А. Ст. воспитатель Даниленко А.А.